



RACI racionalizacija procesov zgorevanja d.o.o.
podjetje v Tehnološkem parku Ljubljana
naslov: Tehnološki park 24
SI-1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA
telefon: 01 620 33 80
transakcijski račun: NLB št. SI56 0208 5001 6765 554
ID DDV: SI80268170 matična številka: 5865425
e-pošta: info@raci.si URL: <http://www.raci.si>

Ljubljana, 1. junij 2023

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE, KI VELJAJO V OKVIRU IZVAJANJA STORITEV

1 Splošna določila

Splošni pogoji poslovanja, ki se nanašajo na izvajanje storitev podjetja, določajo pravice in obveznosti podjetja RACI d.o.o. in naročnika storitve in so za obe pogodbeni stranki zavezujoči. Ti pogoji veljajo za vse ponudbe in pogodbe, ki jih podjetje RACI d.o.o. pošlje naročniku, če ni izrecno drugače dogovorjeno.

RACI d.o.o. je akreditiran pri Slovenski akreditaciji s številko akreditacije LP-076 na področju preskušanja (SIST EN ISO/IEC 17025) in ima pooblastilo Ministrstva za okolje, podnebje in energijo RS št. 35435-25/2020- 2 za izvajanje prvih meritev in obratovalnega monitoringa emisije snovi v zrak, ter pooblastilo Ministrstva gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske št. UP/I-351-02/19-08/07 za izvajanje občasnih meritev emisije snovi v zrak iz nepremičnih virov onesnaževanja (pračenje emisija onečiščujočih tvari u zrak iz nepokretnih izvora). Izvajamo preskuse na področju plinske analitike s poudarkom na meritvah emisije snovi v zrak iz nepremičnih virov onesnaževanja.

RACI d.o.o. je akreditiran pri Slovenski akreditaciji s številko akreditacije K-085 na področju kontrole (SIST EN ISO/IEC 17020, tip C) in ima pooblastilo Ministrstva za okolje, podnebje in energijo RS št. 35435- 26/2020-2 za izvajanje kalibracije in rednega letnega testiranja delovanja merilne opreme za trajne meritve emisije snovi v zrak ter pooblastilo Ministrstva gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske št. UP/I-351-02/19-08/08 za kontrolo avtomatskih merilnih sistemov za emisijo (provjera ispravnosti mjernog sustava za kontinuirano mjerenje emisija onečiščujočih tvari u zrak iz nepokretnih izvora).

Podjetje je vključeno v projektiranje, izdelavo, dobavo, vgradnjo, uporabo ali vzdrževanje predmetov kontrole ali predmetov konkurenčnim predmetom kontrole. Svoje storitve kontrole lahko nudi tudi zunanjim uporabnikom.

Podjetje izvaja kontrole sistemov za meritve emisije snovi v zrak, in sicer:

- akreditirane kontrole funkcionalne ustreznosti sistemov za avtomatsko merjenje in kontrole ustreznosti rezultatov meritev sistemov za trajne meritve emisije s primerjalnimi meritvami,
- neakreditirane kontrole pravilne izbire merilnega mesta za trajne meritve emisije, pravilne izvedbe in vgradnje sistemov za avtomatsko merjenje.

Podjetje izvaja tudi akreditirane kontrole prenosnih merilnikov za meritve emisije snovi v zrak, osebnih prenosnih merilnikov ter naprav za pripravo plinskih mešanic.

2 Naročanje storitev

Povpraševanje po naših storitvah lahko izvedete preko telefona (01) 620 33 80 ali e-pošte info@raci.si.

Storitev izvedemo na podlagi pisnega naročila, vezanega na posredovano ponudbo, oziroma po sklenitvi pogodbe. Pred naročilom oziroma sklenitvijo pogodbe je potrebna natančna določitev obsega in pogojev storitve.

3 Roki izvedbe, cena storitev in plačilni pogoji

Končni rok izvedbe se določi ob naročilu oziroma sklenitvi pogodbe. Natančen termin izvajanja storitev se dogovori glede na razpoložljivost virov pogodbenih strank.

Storitev se obračunavajo po veljavnem ceniku storitev oziroma v skladu s pogodbo ali naročilom. Veljavni cenik storitev je na voljo na sedežu podjetja. Davek na dodano vrednost v cenah v ceniku ni vključen in se obračuna posebej.

Naročnik plača storitev na transakcijski račun družbe na podlagi izstavljenega računa z rokom plačila 15 dni, oziroma po predhodnem dogovoru. Naročnik lahko račun zavrne v roku 8 dni po prejemu računa. Po preteku tega roka zavrnitev računa ni več mogoča.

4 Varovanje osebnih podatkov

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. pridobijo in hranijo samo tiste podatke o naročniku, ki jih potrebujejo za svoje strokovno delo. Na ta način zbrane osebne podatke uporabljajo samo v skladu z namenom, za katerega so bili pridobljeni.

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. lahko osebne podatke tretjim osebam posredujejo, če so za njihovo pridobitev in uporabo pooblaščen z zakonom ali na podlagi pisne zahteve ali privolitve osebe, na katero se osebni podatki nanašajo.

Vsa vprašanja vezana na obdelave osebnih podatkov se izvajajo preko vodje informacijske varnosti podjetja RACI d.o.o. na naslov petra.dorrer@raci.si.

5 Prizivi in pritožbe

Morebiten priziv ali pritožbo lahko naročnik ali druga zainteresirana stran (v nadaljevanju pritožnik) poda pisno, po elektronski pošti, telefonsko ali ustno. Prejemnik pritožbe ali priziva, ki je lahko katerikoli zaposleni znotraj podjetja RACI d.o.o. zapiše vse podatke, ki jih je navedel pritožnik.

Po prejetem prizivu ali pritožbi, odgovorna oseba za reševanje postopka, oceni in določi način reševanja:

- pri prizivu ali pritožbi zaradi tiskovnih napak, napak pri naslavljanju in podobnih napak bo v poročilih napake popravil tisti, ki je poročilo izdelal.
- pri prizivu ali pritožbi zaradi vsebinskih napak, mora o postopku odločiti oseba, ki ni bila vključena v izvedbo preskusov ali kontrole.

Za neupravičen priziv oziroma pritožbo, odgovorna oseba za reševanje postopka, pritožnika pisno obvesti o razlogih ne obravnavanja le-tega.

Če pritožnik ni zadovoljen z reševanjem oziroma rešitvijo priziva ali pritožbe, se lahko ponovno pritoži. O ponovnem postopku se obvezno pisno obvesti direktorja podjetja. Ponoven priziv oz. pritožbo nato rešuje neodvisna komisija, ki jo sestavi direktor. O rešitvi postopka se naročnika ali pritožnika pisno obvesti. Na odločitev neodvisne komisije je mogoča tožba pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču.